

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ

# ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ AVRA CITY

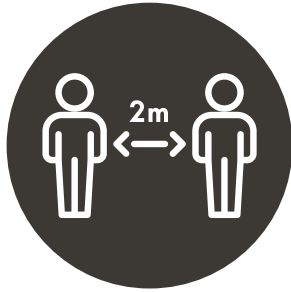


## Η ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΑΣΦΑΛΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΑΝΡΑ

Λαμβάνοντας υπόψη τα μέτρα υγείας & ασφαλείας που απαιτεί η νέα επιδημιολογική πραγματικότητα που έχει διαμορφωθεί, προσαρμόσαμε τη λειτουργία του Ξενοδοχείου μας με κύριους στόχους τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας όλων όσων επιλέγουν να μείνουν μαζί μας.

Προτεραιότητά μας σε αυτήν τη διαφορετική πραγματικότητα θα είναι να σας καλωσορίσουμε σε ένα περιβάλλον γνώριμο και απόλυτα ασφαλές. Γι' αυτόν τον λόγο έχουμε καταρτίσει ένα πλήρες πλάνο λειτουργίας στα πλαίσια των οδηγιών που απαιτούνται τόσο σε εθνικό επίπεδο (Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας - ΕΟΔΥ) όσο και σε διεθνές (Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας - WHO). Ο χαρακτηρισμός μας ως «Health First» Ξενοδοχείο δείχνει ακριβώς αυτό που σηματοδοτούν οι λέξεις του: την απόλυτη αφοσίωση μας στην ασφάλεια όλων μας.

# ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Ασφαλείς αποστάσεις  
& προστασία της ιδιωτικής  
ζωής



Ανέπαφη, ασφαλής  
& απρόσκοπτη εμπειρία  
διαμονής επισκεπτών



Πλήρως ελεγχόμενο  
περιβάλλον



24ωρη  
ιατρική υπηρεσία



Βελτιωμένη υγιεινή  
& έμπειρη ομάδα  
για θέματα COVID-19



Μέσα ατομικής  
προστασίας  
& μέτρα υγιεινής

## ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



Όλοι οι εργαζόμενοι  
υποβάλλονται σε rapid tests  
σε εβδομαδιαία βάση



Καθημερινή μέτρηση  
θερμοκρασίας σε όλα  
τα τμήματα του ξενοδοχείου



Μέλη ομάδας εκπαιδευμένα  
& πιστοποιημένα  
από την Ιατρική Σχολή  
του Πανεπιστημίου Κρήτης



Όλοι οι εργαζόμενοι  
χρησιμοποιούν ατομικό  
προστατευτικό εξοπλισμό  
& λαμβάνουν μέτρα υγιεινής



Χώροι εργασίας  
προσαρμοσμένοι  
για να εξασφαλίζουν  
ασφαλή εξυπηρέτηση



  
AVRA  
CITY HOTEL

# ΑΦΙΞΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

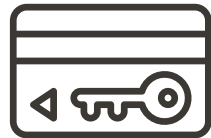
Οι μεταφορές από το αεροδρόμιο διοργανώνονται από το Avra City Hotel (μόνο οι διαμένοντες στο ίδιο δωμάτιο επιτρέπονται ανά αυτοκίνητο ή μίνι λεωφορείο, τα οποία είναι πλήρως απολυμασμένα)



Αυθεντικό κρητικό καλωσόρισμα από τους ανθρώπους μας



Οι κάρτες των δωματίων απολυμαίνονται & παραδίδονται σφραγισμένες



Μειωμένα σημεία πρόσβασης & αυτόματες πόρτες εξασφαλίζουν ανέπαφη είσοδο



Διατίθενται σταθμοί απολύμανσης & εξοπλισμός ατομικής προστασίας

# ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΣΑΣ

Βαθύς καθαρισμός  
& απολύμανση  
πριν από την άφιξη  
(σε συνεργασία με την  
Ecolab και τα προϊόντα  
& τον εξοπλισμό τους)



Πακέτο ταξιδιού  
καλωσορίσματος  
κατά την άφιξη  
(μάσκα, απολυμαντικό  
τζελ & μαντηλάκια)



Καθημερινός καθαρισμός  
& απολύμανση όλων  
των δωματίων & σουιτών  
(οι περιοχές υψηλής επαφής  
απολυμαίνονται πλήρως  
με τη χρήση ατμοκαθαριστή)



Σε υφασμάτινες  
επιφάνειες  
χρησιμοποιείται  
ατμοκαθαριστής  
για αποστείρωση



# ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΣΑΣ

## Καθαρισμός & απολύμανση κλιματισμού



Κυκλοφορία καθαρού αέρα καθημερινά

Αυστηρός καθαρισμός φίλτρου A/C σε κάθε αλλαγή δωματίου

## Τροποποίηση ωρών check in/out



Για την αποτελεσματικότερη απολύμανση & καθαρισμό των δωματίων, έχουν τροποποιηθεί οι ώρες αναχώρησης & άφιξης

Check-in: 15.00 μ.μ.  
Check-out: 11.00 π.μ.

## Προστασία προσωπικού καθαριότητας

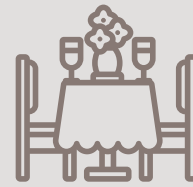


Το προσωπικό καθαριότητας προστατεύεται από εξοπλισμό μίας χρήσης, που αντικαθίσταται μετά τον καθαρισμό κάθε δωματίου (μάσκα προσώπου, γάντια μίας χρήσης, ποδιά σώματος)





Οι χώροι καθιστικού & φαγητού απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση



Απαιτούμενη απόσταση μεταξύ τραπεζιών

Απολύμανση των εγκαταστάσεων τροφίμων & ποτών

Εξοπλισμός ατομικής προστασίας & σταθμοί απολύμανσης διαθέσιμοι για τους επισκέπτες



Οι επισκέπτες μπορούν να σερβιριστούν στον μπουφέ χρησιμοποιώντας μάσκα προσώπου και γάντια μίας χρήσης

Εξοπλισμός ατομικής προστασίας παρέχεται σε όλα τα μέλη του προσωπικού

## ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ & ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ



Συνεχής αερισμός  
όλων των εσωτερικών  
χώρων



Αντισηπτικό χεριών  
διαθέσιμο σε όλους  
τους κοινόχρηστους  
χώρους



Ειδική επιδαπέδια σήμανση  
ενημερώνει για την τήρηση  
αποστάσεων όπου & όπως  
απαιτείται



2 άτομα μέγιστη χωρητικότητα ασφαλείας  
στους ανελκυστήρες, εξαιρούνται  
οι οικογένειες και τα άτομα που διαμένουν  
στο ίδιο δωμάτιο (οι ανελκυστήρες  
απολυμαίνονται συνεχώς)



Check-out in advance  
(τα στοιχεία μεταφοράς  
μπορούν να σταλούν  
στο email σας)



Τζανακάκη 23, 73134 Χανιά, Κρήτη  
Τ. 28210 27970 • Φ. 28210 27973  
info@avracityhotel.gr • www.avracityhotel.gr